

POLÍTICA DE ENVÍOS PARA VESTIDOS EN ALQUILER.

En KALIRA, nos esforzamos por brindar un excelente servicio a nuestros clientes en cada aspecto de su experiencia de alquiler de vestidos en línea. Nuestra política de envíos está diseñada para garantizar la entrega oportuna y segura de los vestidos que has elegido para tu ocasión especial.

1. Tiempo de Procesamiento:

- Una vez que realizas tu pedido, nuestro equipo se compromete a procesarlo en un plazo máximo de 24-48 horas (días hábiles).

2. Métodos de Envío:

- Ofrecemos varias opciones de envío para adaptarnos a tus necesidades, incluyendo envío estándar y envío express. Los detalles de los métodos de envío y sus costos estarán disponibles durante el proceso de compra.

3. Plazos de Entrega:

- El tiempo de entrega estándar es de 2 a 4 días laborales desde la fecha de procesamiento del pedido.
- Ofrecemos opciones de envío express para aquellos que necesitan recibir su vestido de forma más rápida.
- Entregamos el mismo día en el área de Querétaro para pedidos realizados de lunes a viernes antes de las 13:00 hrs.

4. Áreas de Cobertura:

- Actualmente, realizamos envíos a toda la República Mexicana. Consulta nuestro sitio web para verificar si realizamos envíos a tu ubicación específica.

5. Seguimiento de Envío:

- Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico de confirmación con un número de seguimiento. Podrás rastrear tu paquete en tiempo real a través de nuestro sitio web o la plataforma de seguimiento del transportista.

6. Entrega Segura:

- Nuestros vestidos son empaquetados cuidadosamente para garantizar que lleguen en perfecto estado. Además, trabajamos con transportistas de confianza para garantizar la entrega segura y puntual de tu vestido.

7. Costos de Envío:

- Entrega en 2-4 días laborables – \$200.00 MXN
- Entrega al siguiente día - \$300.00 MXN

El envío será gratuito si tu pedido es por un importe superior a \$2,000 MXN.

8. Cambios en la Dirección de Envío:

- Si necesitas realizar cambios en la dirección de envío después de haber realizado tu pedido, comunícate con nuestro servicio de atención al cliente lo antes posible para coordinar las modificaciones necesarias.

9. Retorno y Devoluciones:

- Una vez entregado el vestido tienes 5 días para la devolución, no tienes que entregar el vestido limpio, nosotros nos encargamos.

- En la caja donde se te envió el vestido encontraras la guía de retorno.

Estamos comprometidos a ofrecerte una experiencia de alquiler de vestidos excepcional. Si tienes alguna pregunta adicional sobre nuestra política de envíos, no dudes en contactarnos.